



# LÍNEA TECH

## CERTIFICADO DE GARANTÍA ESTIMADO CONSUMIDOR

Le felicitamos por la compra de los pisos Vinílicos de la Línea Tech. La calidad y tecnología de este producto importado por TARKETT, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos le proporcionará mucho más que creatividad y versatilidad. La Línea Tech es el piso ideal para ambientes comerciales y residenciales, es fácil de limpiar, no hace el "toc-toc" y no se deforma.

Además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez en la instalación, limpieza y conservación, puedes contar con el servicio de atención al cliente y la garantía de 15 años para la colección AMBIENTA® y 10 años para la colección ESSENCE® contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de compra. Para garantizar estas ventajas durante muchos años y disfrutar de la garantía de TARKETT, todo lo que tiene que hacer es seguir las instrucciones de las "Condiciones de garantía", "Instalación" y "Limpieza y mantenimiento" en este certificado.

Color: Quinoa

Distribuidor:

Av. Libertador, 6570 - 5to piso B - Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
contacto@tarkett.com | + 54 9 11 2320-2451

 **Tarkett** [www.tarkett.com.ar](http://www.tarkett.com.ar)



Av. Libertador, 6570 - 5to piso B - Ciudad de Buenos Aires, Argentina + 54 9 11 2320-2451

 **Tarkett**

## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

### IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA, ES OBLIGATORIO PRESENTAR LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, LOS COMPLEMENTOS Y LA INSTALACIÓN.

LÍNEA TECH se produce con materias primas de primera calidad y se somete a un estricto control en todas las etapas del proceso. Por esta razón, TARKETT garantiza la LÍNEA TECH contra defectos de fabricación durante 15 años para la colección AMBIENTA®, y 10 años para la colección ESSENCE® a partir de la fecha de compra del producto, siempre que se instale y mantenga de acuerdo con las normas de la empresa, en ambientes residenciales y comerciales interiores y exteriores. La durabilidad de su piso vinílico LÍNEA TECH comienza con una buena instalación. Sin embargo, si en esta condición existe un defecto de fabricación y se detecta dentro de los plazos indicados:

- Hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica a TARKETT por escrito en el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por uno nuevo de igual o similar calidad y abonará los costos de instalación a la empresa acreditada que usted elija;

- Hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica por escrito a TARKETT en un plazo de 2 años a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá gratuitamente el producto defectuoso por uno nuevo de igual o similar calidad y abonará el 50% de los gastos de instalación a la empresa acreditada que usted elija;

- Después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se notifica a TARKETT por escrito después de 2 años desde la fecha de compra, TARKETT reemplazará el producto pero no pagará los costos de instalación.

En caso de defectos visuales que pudieran detectarse antes de la instalación, TARKETT sustituirá el producto pero no se hará responsable de los costos de mano de obra de la instalación.

Para verificar un defecto de fabricación existente, siempre será necesaria una inspección por parte de un representante autorizado de TARKETT.

Es necesario proteger el piso instalado con lonas de plástico o cartón durante la construcción para evitar que se dañe con el cemento, la pintura, el yeso, etc.

Esta garantía excluye:

- Pérdida de brillo por el uso normal; diferencia de tonalidad entre las muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de matices entre las reglas; daños causados por la humedad, la suciedad o las irregularidades del contrapiso, o por el uso de agua excesiva o por el lavado; decoloración debida a la exposición continua y directa a la luz solar; pisos dañados por cuidados inadecuados, como quemaduras, raspaduras de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones altos o ausencia de protectores de piso en los muebles; daños causados por el mantenimiento inadecuado, arañazos de calzado y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o en desacuerdo con la norma ABNT NBR 14917 de Revestimientos de Pisos Vinílicos, siendo de exclusiva responsabilidad del instalador y del distribuidor (siempre contratar mano de obra especializada); la no utilización de los adhesivos de TARKETT; insuficiencia o falla en la

impermeabilización del contrapiso; uso en desacuerdo con las directrices descritas en el embalaje.

Cuando se requiera el reemplazo del AMBIENTA® TECH o ESSENCE® TECH en virtud de esta garantía y si un color o modelo en particular ya no está disponible, TARKETT ofrecerá un piso de la LÍNEA TECH similar de igual calidad y valor, siendo la elección del patrón/color a cargo del cliente.

El piso instalado se convierte en una sola pieza por el conjunto de la preparación del contrapiso, el adhesivo (si lo hay) y el producto. Si opta por una reposición puntual o continuidad de la obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del tono/color anteriormente adquirido.

Por favor, lea atentamente el siguiente punto para una correcta instalación, limpieza y mantenimiento correcto.

### ADVERTENCIA

TARKETT no garantiza sus productos cuando están sometidos a la acción de la humedad en el contrapiso, y considera infundado cualquier reclamo relacionado con problemas derivados de esta humedad, tales como: manchas, burbujas o grietas en las juntas, entre otros.

## RECOMENDACIONES

### INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para que la instalación del piso se realice de forma segura, recomendamos el uso de EPP (equipo de protección personal), como gafas, guantes, mascarilla, protección para los oídos, botas de goma y casco cuando sea necesario.

### EL CONTRAPISO DEBE SER:

- Seco y libre de cualquier humedad: perfectamente curado, impermeabilizado completamente libre de fugas hidráulicas;

- Limpio: libre de suciedad, grasa, yeso, ceras y aceites;

- Firme: sin grietas, baldosas o piedras sueltas, movimientos estructurales o de curado;

- Liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1 mm que no puedan corregirse con el compuesto de preparación;

- Para la instalación de pavimentos vinílicos, la unidad máxima del subsuelo debe ser del 2,5%.

### EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe ser impermeabilizado, regularizado y nivelado.

### CONTRAPISO INADMISIBLES

Para contrapisos permitidos o no permitidos, consulte nuestro Manual de instalación general.

### MASILLA DE PREPARACIÓN

Para corregir la rugosidad o nivelar el contrapiso, recomendamos el uso de Tarkomassa® Autonivelante, Tarkomassa® Fastplan o Tarkomassa® Preparación. Consulte el envase del producto para conocer su rendimiento y aplicación.

### ACLIMACIÓN

Antes de la aplicación, los pisos y complementos deben aclimatarse al menos 24 horas a una temperatura ambiente de 18°C a 25°C.

### ¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Señalamos que la responsabilidad del servicio de instalación del piso vinílico recae en la empresa contratada, la cual se hará cargo de la garantía del servicio realizado.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### RECOMENDACIONES GENERALES

- La frecuencia de limpieza y conservación depende del sistema aplicado y del uso del lugar;

- Recuerde que la limpieza frecuente mejora la apariencia del piso, aumenta la durabilidad y reduce los costos de mantenimiento;

- Se recomienda el uso de una alfombra de al menos 2 pasos en la entrada del ambiente para eliminar hasta el 80% de los residuos del tráfico;

- No utilice disolventes y derivados del petróleo para la limpieza o posible eliminación de manchas;

- La limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza atacan la superficie del suelo;

- Recomendamos el uso de ruedas de poliuretano con base plana sobre el mueble, ya que otro tipo de ruedas pueden dañar la superficie;

- Proteger los pies del mueble con fieltro y evitar arrastrarlos durante el movimiento, ya que pueden dañar la superficie del suelo.

### LIMPIEZA INICIAL

- La Línea Tech se puede limpiar inmediatamente después de que se complete la instalación;

- Elimine todo tipo de suciedad del suelo, como arena y polvo, con una escoba o un trapeador - polvo;

- Aplicar una solución detergente neutra, con fregona de agua o máquina industrial (disco rojo Rubi 3M) por todo el suelo. Use la menor cantidad de agua posible;

- Enjuague con una escobilla de goma y un paño limpio o con agua de fregona y deje que el suelo se seque completamente antes de dejarlo para su uso;

- Si desea un acabado brillante, aplique de tres a cinco capas de cera acrílica con un intervalo de al menos 30 minutos entre cada aplicación;

- Espere al menos 2 horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de liberar el tráfico;

- El uso de cera en la Línea Tech no es obligatorio, pero su

aplicación facilita la limpieza diaria.

### LIMPIEZA DIARIA/PERIÓDICA

- Elimine todo tipo de suciedad del suelo, como arena y polvo, con una escoba o un trapeador - polvo;

- Aplicar una solución de detergente neutro, con fregona de agua o máquina de limpieza (disco rojo) por todo el suelo Ruby 3M). Use la menor cantidad de agua posible;

- Enjuague con una escobilla de goma y un paño limpio o con agua de fregona y deje que el suelo se seque completamente antes de dejarlo para su uso;

- Si ha aplicado cera y desea recuperar el brillo, aplique periódicamente una sola capa después de la limpieza, utilizando la técnica de fregona-cera o spray-pulido con máquina industrial.

### ELIMINACIÓN Y REAPLICACIÓN DE LA CERA

- Los procedimientos de eliminación de cera deben realizarse solo cuando sea necesario. Este paso solo debe tenerse en cuenta cuando exista una aplicación previa de cera;

- Elimine todo tipo de suciedad del suelo, como arena, grava y polvo, con una escoba o un trapeador - polvo;

- Aplicar una solución removedora de cera neutra con máquina industrial (disco rojo Rubi 3M) o limpiador tipo LT con base de espuma abrasiva;

- Enjuague con una escobilla de goma y un paño limpio o con agua de fregona y deje que el suelo se seque por completo;

- Vuelva a aplicar de 3 a 5 capas de cera acrílica con un intervalo de al menos 30 minutos entre cada aplicación;

- Espere al menos 2 horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de liberar el tráfico.

## DECLARACIÓN

Declaro que he adquirido el piso vinílico LÍNEA TECH de TARKETT, según las especificaciones que figuran a continuación. He recibido el certificado de garantía y, por tanto, estoy al corriente: "Condiciones de la garantía "Cuidados y recomendaciones en la instalación" y "Limpieza y mantenimiento".

Colección	<input type="checkbox"/> AMBIENTA®	<input type="checkbox"/> ESSENCE®	Color/Código	<input type="text"/>	
m <sup>2</sup> :	<input type="text"/>	Distribuidor:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nombre del cliente:	<input type="text"/>	Nº do Lote:	<input type="text"/>	Lugar:	<input type="text"/>
Ciudad:	<input type="text"/>	Estado:	<input type="text"/>	Código Postal:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	Correo electrónico:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>	Fecha de compra:	<input type="text"/>	Firma del cliente:	<input type="text"/>
				Numero de Documentación:	<input type="text"/>